



YAYASAN ELISABETH

RUMAH SAKIT ST. ELISABETH SEMARANG

Jl. Kawi No. 1, Semarang, 50231 Telp. (024) 8310035, 8310076 Fax. (024) 8413373

Email : sekretariat@365.rs-elisabeth.com Website : www.rs-elisabeth.com

RFC 2350

RUMAH SAKIT ST. ELISABETH CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi **Rumah Sakit ST. Elisabeth CSIRT** berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai **Rumah Sakit ST. Elisabeth CSIRT**, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi **RS ST. ELISABETH CSIRT**.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 15 Agustus 2026

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Pemberitahuan kepada konstituen RS ST. Elisabeth CSIRT meliputi:

- Seluruh unit kerja, pimpinan/manajemen, tenaga medis, tenaga kesehatan, tenaga administrasi, tenaga penunjang, dan pengguna sistem informasi di lingkungan rumah sakit St. Elisabeth Semarang.
- Pihak eksternal yang secara resmi memiliki akses, konektivitas, atau hubungan layanan dengan sistem informasi rumah sakit sesuai dengan kewenangan dan ketentuan yang berlaku..

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://rs-elisabeth.com/docs/RFC2350.docx> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Keaslian dokumen ini adalah dokumen yang telah ditanda tangani dengan secara basah oleh Direktur Rumah Sakit ST. Elisabeth Semarang

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : **RFC 2350 Rumah Sakit ST. Elisabeth CSIRT**

Versi : 1.0 ;

Tanggal Publikasi : 15 September 2026 ;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

RUMAH SAKIT ST. ELISABETH CSIRT .

2.2. Alamat

RS ST. ELISABETH , JL. Kawi No. 1 Semarang - 50321

2.3. Zona Waktu

Semarang (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

024 – 8310076 ext. 7634, 7645

2.5. Nomor Fax

024 - 8413373

2.6. Telekomunikasi Lain

085865415468

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt1@rs-elisabeth.com

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 3072

ID : 6D617FA3DAA64689

Key Fingerprint : BD7E E4F8 51B8 D81B 85A2 2C6E 6D61 7FA3 DAA6 4689

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
xsDNBGra3GIBDACEVIqBknSIx133q0Key8V3uSog8rejkoYVRQ45SJXflp2Ilf5
yqmOwrum8E47yCo21/GhG4sx9TRPwGxsOwTlt5SuJCE05sD53KUJrpshjSnRBjI
+
k8E/3SKlbDmHKKv9Y+bahayW+jvgrGPOSaj3zLPum0jryQeaOxMWQKwMHi5
KPKUA
Iwf2yPL2Dt6CaLqgXOymtGx8SkmyuuBj4L8PTKQoblFLdPVxrEqL9Msl1IJtJnUI
EtDTWtnWR0MxyTapiBUQqq0WH9jCww+RIcLC1YYjsvGjQI3v6JzBYnzAHyR
w9VLG
M+OVNc0CqP5QdqaNjSGD06sWUKGrcEiSky5c481Q9zYHp+STfgNIY0HWWB
FFLRhs
I8urUhI5y++nFxBYDwg0D9WoUkSul9qdvBdbAOPP1QTy2CnGTCuwSCPjL08H
DSHW
d9M/TQYLDdAbHpZrkMJxuRoqMccmZwTXzWPas4A1K0aAHeSFzwi7NPLkP1
crVAsq
```

CT/sAvex6P/TtJ0AEQEAAc05UIVNQUggU0FLSVQgU1QuIEVMSVNBQkVUS
CBDU0IS
VCA8Y3NpcnQxQHJzLWVsaXNhYmV0aC5jb20+wsENBBMBCAA3FiEEvX7k+
FG42BuF
oixubWF/o9qmRokFAmra3GIFCQWjmoACGwMECwkIBwUVCaKkCwUWAgM
BAAAKCRBt
YX+j2qZGiWTxC/9bffeuDhJ1FYh/ZCc1WSz5lXHtkABTofcmGHdfoLNDzkeRF5
ge
SedBq2eIdZB7D6+vGrw6KsaGb1JwN5zOw2Ggm+G4RBf5M5sAq0dO96ASU+N/
qzXr
3RCXzcGfryAHaP7spZqcNucXQIBs6TloHZL+O1eLWqMDplC8+j8ypFJVeak4G
nIl
PIY4yxxs4FJ/knp09vEkJg0A6tmxUT08l7FCQ+b/hXgan+wZRKL5xHlnSa0ozus9
iqr44wDShk8fGxGZy9SN5oJ1OWGB6rigjf61gVHljJZrTWss29+IpNkgs1yuQzQe
RnuLV++1sv/fokfCKKFF9xjtbjhSRVguKOk7zFBw76ChL+8OdHhZSVv/ylDiOFI
M
LXspboNFfYUh9Ny/i+RBACQ1Ro4mbg0K2ioXflsX4xfPfzidG5X2oDsWvAer6z
0
3DspnO9nQsMnzd10Xqkr/Xiu9j0x0ItlXlIF+PTEqoVMNBDJ4hEujGU1uk1cWx9n
iFSehT7GZiLex/nOwM0EatrcYgEMAMJzvoPpZ0/tE8xY/qnDUAXhi3empNohQb
+W
wwuIlak7SQiO7PGH2bj2s8jL1VDP+8RaGqfmnmN8Qi77juFyn67BlkEOm5zZPLp
K
wxeWv54RX8JRHSL4Qe5j2wLlR5uXXnLzXKqtMtyKtrBYkOjSXteObyOVNfzG
5wPH
UQkCCFI7ssrLkMOO/Daqe9NMagrcZB06os5VAg503E5A5O5ozfXd5Tzscvcp0uv
E
Ah3oWiRK9UjzTlwo0NiDFGchD/afsmX/l8lo4MZCA7Z95Wy1K+l4AE/i1yWqe9
KG
dUUGsNMjWxhis6hZfzDgGtGHp/JNlHbAwZEgx5xWEqoWP0MFV0x/nuKKlwd
gjopb
SAc9FO9XfOruy3hVf8ktTc/LeoZoy8wwX3eYZ1xYT7/CGfBJQBEmZ8oF2Kl1Fr
8w
OQl3p9EaNpSqGOHhrgAHgWQQqCHSpF0y51Ieb7l1KjrxKa68QYCKwt5XeLPdj
K3I
bQw4Sec1lz+LRDjYZbkagKmxWygrdQARAQABwsD8BBgBCAAmFiEEvX7k+
FG42BuF
oixubWF/o9qmRokFAmra3GMFCQWjmoACGwwACgkQbWF/o9qmRomNAAv/a
uhGGcEI
AjAenL9N9W4nihcGOrDegulntEwg22Q2GM1PwK+WkXI+thbZ5O1YIfHVDrtwt
CEe
DFG+CVQab+htekXcrcDfTWIEPGWwbrs/7nIOmIHGQCliNKQKN2l8JwYWCU
W0D60f

A1Ddj2Jhyjt5zt4HyII14MMt1ZTpasI2MPBNako6AYSr9jLfIgvUoq72WFLh+Zy
D
9e1N1rIIa6sFBYdRTiv8jtKmCS98g4OQtL02w4maQW4QIsYroopsj9t0UvskLkJ
WPJhWqdsa0cKpwZ8FllfMK4VV/QD+GHgls3MeTUJeTphOo4RkYxkmsejd5UqJ
1NG
q3BkPru1dpSmCu7wslQpuOIvHt97SHzTIC/t17u/mH8Q0ZrCwGTuaDiFnz4EFqte
/mUF+Hf/LA6QlgpnNbKtP5+bMDixrAtbCklmFh+GAhymiFYR3Gjx9693WKYvI
GSL
neiahxbyntbVpFnSCus0zZ3eHf9x3DKYHY+MTaC/3+PxJtiw0jX9uWda
=dKZP
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP *key* ini tersedia pada :

<https://rs-elisabeth.com/docs/RFC2350.docx>

2.9. Anggota Tim

Susunan anggota RUMAH SAKIT ST. ELISABETH CSIRT sesuai dengan keputusan Direktur Utama Rumah Sakit ST. Elisabeth Semarang NOMOR 140/SK.03.07/VII/2026, tentang TIM TANGGAP INSIDEN SIBER RUMAH SAKIT ST. ELISABETH CSIRT

2.10. Informasi/Data lain

Tidak Ada

2.11. Catatan-catatan pada Kontak RUMAH SAKIT ST. ELISABETH CSIRT.

Metode yang disarankan untuk menghubungi RUMAH SAKIT ST. Elisabeth CSIRT adalah melalui email pada alamat **csirt1@rs-elisabeth.com** atau melalui nomor telepon (024) 8310076 ext. 7634, 7645 ke Bagian Teknologi Informasi pada hari kerja jam 07.00 – 14.40 / no. 085865415468 siaga selama 24/7.

2.12. Mengenai RS ST. Elisabeth CSIRT

Visi

Visi RUMAH SAKIT ST. ELISABETH CSIRT :

Terwujudnya Tim Tanggap Insiden Siber RS St. Elisabeth Semarang yang profesional, responsif, dan terpercaya dalam membangun ketahanan keamanan siber serta menjaga keamanan informasi, infrastruktur teknologi informasi, dan keberlangsungan layanan rumah sakit.

Misi

Misi RUMAH SAKIT ST. ELISABETH CSIRT :

1. Membangun dan menyelenggarakan kemampuan tanggap insiden keamanan siber yang efektif melalui pemantauan, penerimaan dan verifikasi laporan, deteksi, analisis, koordinasi, mitigasi, penanganan, pemulihan, serta evaluasi insiden keamanan siber.
2. TTIS berkomitmen untuk melindungi aset informasi dan infrastruktur teknologi informasi rumah sakit, menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data, serta mendukung keberlangsungan dan keamanan pelayanan kesehatan dengan mengedepankan koordinasi, kepatuhan terhadap kebijakan, dan peningkatan kapasitas keamanan siber secara berkelanjutan.

2.13. Konstituen

Konstituen RS ST. Elisabeth CSIRT meliputi :

- a. Seluruh unit kerja, pimpinan/manajemen, tenaga medis, tenaga kesehatan, tenaga administrasi, tenaga penunjang, dan pengguna sistem informasi di lingkungan RS St. Elisabeth Semarang.
- b. Pihak eksternal yang secara resmi memiliki akses, konektivitas, atau hubungan layanan dengan sistem informasi rumah sakit sesuai dengan kewenangan dan ketentuan yang berlaku.

2.14. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan RS ST. Elisabeth CSIRT bersumber dari Anggaran RS ST. Elisabeth Semarang

2.15. Otoritas

RS ST. Elisabeth CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden siber, mitigasi insiden siber, investigasi, dan analisis dampak insiden siber, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Rumah Sakit dan dapat berkoordinasi dengan Health CSIRT Kementerian Kesehatan dan NAT CSIRT untuk insiden siber yang tidak dapat ditangani.

3. Kebijakan – Kebijakan

3.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

RS ST. Elisabeth CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut:

- a. Web Defacement
- b. Distributed Denial Of Service (DDOS)
- c. Malware
- d. Phising

Dukungan yang diberikan oleh RS ST. Elisabeth CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden dilaporkan.

Misi

Misi RUMAH SAKIT ST. ELISABETH CSIRT :

1. Membangun dan menyelenggarakan kemampuan tanggap insiden keamanan siber yang efektif melalui pemantauan, penerimaan dan verifikasi laporan, deteksi, analisis, koordinasi, mitigasi, penanganan, pemulihan, serta evaluasi insiden keamanan siber.
2. TTIS berkomitmen untuk melindungi aset informasi dan infrastruktur teknologi informasi rumah sakit, menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data, serta mendukung keberlangsungan dan keamanan pelayanan kesehatan dengan mengedepankan koordinasi, kepatuhan terhadap kebijakan, dan peningkatan kapasitas keamanan siber secara berkelanjutan.

2.13. Konstituen

Konstituen RS ST. Elisabeth CSIRT meliputi :

- a. Seluruh unit kerja, pimpinan/manajemen, tenaga medis, tenaga kesehatan, tenaga administrasi, tenaga penunjang, dan pengguna sistem informasi di lingkungan RS St. Elisabeth Semarang.
- b. Pihak eksternal yang secara resmi memiliki akses, konektivitas, atau hubungan layanan dengan sistem informasi rumah sakit sesuai dengan kewenangan dan ketentuan yang berlaku.

2.14. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan RS ST. Elisabeth CSIRT bersumber dari Anggaran RS ST. Elisabeth Semarang

2.15. Otoritas

RS ST. Elisabeth CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden siber, mitigasi insiden siber, investigasi, dan analisis dampak insiden siber, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Rumah Sakit dan dapat berkoordinasi dengan Health CSIRT Kementerian Kesehatan dan NAT CSIRT untuk insiden siber yang tidak dapat ditangani.

3. Kebijakan – Kebijakan

3.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

RS ST. Elisabeth CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut:

- a. Web Defacement
- b. Distributed Denial Of Service (DDOS)
- c. Malware
- d. Phising

Dukungan yang diberikan oleh RS ST. Elisabeth CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden dilaporkan.

4.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa hasil dari sistem deteksi dini dashboard monitoring firewall dan antivirus dilingkungan Rumah Sakit.

4.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini dilaksanakan berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan dalam hal ini Direktur Rumah Sakit dan Yayasan.

4.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan dan penilaian risiko atas kerentanan yang ditemukan. Rumah Sakit ST. Elisabeth CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini

4.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan Rumah Sakit ST. Elisabeth CSIRT berupa pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis terkait penanggulangan dan pemulihan insiden.

4.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Layanan Rumah Sakit ST. Elisabeth CSIRT mempublikasikan informasi kepada konstituen terkait keamanan informasi dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

5. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke alamat email **csirt1@rs-elisabeth.com** dengan menyantumkan identitas lengkap meliputi :

- a. Kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku (Kronologi Insiden)

6. Disclaimer

Penanganan insiden akan disesuaikan dengan kemampuan dan ketersediaan personel.

Semarang, 15 September 2026

Direktur Utama

Dr. dr. MG Inge Hartini, M.Kes

